**Naam: Groep:**

|  |  |
| --- | --- |
| **FEEDBACKGESPREK/ASSERTIEF REAGEREN** | **Waardering** |
| **Goed** | **Fout** | **Niet gedaan** | **NVT** |
| **Observatiepunten Aanloopfase** |
| 1 | Je zoekt een rustig plekje op, waar je bij voorkeur met z’n tweeën bent. |  |  |  |  |
| 2 | Je stelt –met ‘’social talk’’- de ander op zijn gemak. |  |  |  |  |
| 3 | Je wacht niet te lang met feedback geven. |  |  |  |  |
| **Observatiepunten Planningsfase / Themafase** |
| **t.a.v. feedbackgever:** |  |  |  |  |
| 4 | 0 noem de ander bij de naam0 zeg over welke concrete situatie het gaat (benoemt wie, wat, waar, wanneer, hoe, hoe vaak)0 praat in de ik-vorm0 zeg wat je van het gedrag van de ander vindt0 zeg welke gedachten en gevoelens je hebt bij het gedrag van de ander0 zeg welk gedrag je wenselijker vindt (bij negatieve feedback)0 vraag of de ander de situatie herkent en jouw gevoel begrijpt0 zeg eventueel iets positiefs0 klink vriendelijk |  |  |  |  |
| **t.a.v. feedbackontvanger:** |
| 5 | 0 luister rustig0 herhaal met eigen woorden: ‘’Bedoel je …’’?0 stelt vragen0 zeg wat het je doet / wat je ervan vindt0 accepteer dat de ander er zo over denkt (je hoeft het er niet mee eens te zijn)0 ga niet in de verdediging.0 geef aan of je het gedrag wilt veranderen.0 vraag of de ander wil zeggen als je het weer doet |  |  |  |  |
| **Observatiepunten Slotfase** |
| 11 | Je vat de inhoud van het gesprek kort samen. |  |  |  |  |
| 12 | Je controleert of de ander het eens is met jouw samenvatting en stelt deze zonodig bij. |  |  |  |  |
| 13 | Je vat eventuele afspraken kort samen (volgens de 4 W’s-methode), controleert deze bij de ander en legt ze eventueel schriftelijk vast.  |  |  |  |  |
| 14 | Je neemt –met ‘’social talk’’- afscheid van de ander. |  |  |  |  |